



# QUALITY POLICY

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### ENGLISH

The management of the SaM Solutions Foreign Unitary Enterprise believes that the quality of software development processes is an index of competitiveness and prosperity of the enterprise and is essential for developing a high-quality software product that meets the customer's requirements.

The main goal of the enterprise team is the most effective solution to the customer's problems based on advanced software technologies and in compliance with the customer's requirements and expectations.

Knowledge, professionalism and employee engagement, as well as experience in the effective application of their competencies in specific projects form the foundation for successful development of the enterprise.

The SaM Solutions Foreign Unitary Enterprise agrees and undertakes to continuously improve the software product development processes to maintain and improve its quality at the appropriate level at all stages of production.

The SaM Solutions Foreign Unitary Enterprise intends to fulfil the goal set and obligations undertaken through:

- continuous improvement of the software product development processes based on careful consideration of the customers' requirements and expectations enabling us to solve complex problems of required quality and in a timely manner;
- improvement at all stages of our work: from interaction with customers, project design to development and maintenance of software products with a focus on high-performance, modern technologies and long-term requirements;
- continuous improvement of technology and work organization at all stages from interaction with customers and suppliers to technical support of products when in service;
- increase in strategic and operational sustainability of business, identification of potential opportunities;
- improvement of risk management processes in the enterprise's/company's operation;
- creation of a corporate culture based on professionalism, creation of conditions for the development and realization of creative abilities;
- continuous updating of knowledge of the enterprise's/company's employees by organizing and conducting inter-company trainings and workshops in compliance with the corporate training program;
- improvement of the quality management system compliant with the International Standard ISO 9001:2015;
- creation of system mechanisms for continuous improvement in work quality, processes and products based on quality control, data analysis, identification of essential improvements and setting improvement goals.

The enterprise's management assumes responsibility for the Quality Policy implementation.

### RUSSIAN

Руководство Иностранного унитарного предприятия «САМСОЛЮШНС» считает, что качество процессов разработки программного обеспечения является показателем конкурентоспособности и благополучия предприятия, а также является необходимым атрибутом для разработки высококачественного программного продукта, отвечающего необходимым требованиям заказчика.

Главная цель коллектива предприятия – максимально эффективное решение задач клиента на основе современных программных технологий и в соответствии с его требованиями и ожиданиями.

Основой успешного развития предприятия являются знания, профессионализм и вовлеченность сотрудников, а также опыт эффективного применения их компетенций в конкретных проектах.

Иностранное унитарное предприятие «САМСОЛЮШНС» обязуется постоянно совершенствовать процессы разработки программного продукта для поддержания и повышения его качества на должном уровне на всех стадиях производства.

Поставленную цель и взятые обязательства Иностранное унитарное предприятие «САМСОЛЮШНС» предполагает выполнять за счет:

- постоянного совершенствования процессов разработки программных продуктов, что позволяет нам решать задачи любого уровня сложности с надлежащим качеством и в установленные сроки;
- совершенствования на всех стадиях нашей работы начиная от взаимодействия с заказчиками, проектирования, до разработки и сопровождения программных продуктов с ориентацией на высокоэффективные, современные технологии и перспективные решения;
- постоянного улучшения технологии и организации работы на всех стадиях от взаимодействия с заказчиками и поставщиками до технического сопровождения продукции при эксплуатации;
- повышения стратегической и оперативной устойчивости бизнеса, выявления потенциальных возможностей;
- совершенствования процессов управления рисками в деятельности предприятия;
- создания корпоративной культуры на основе ориентации на профессионализм, создание условий для развития и реализации творческих способностей;
- постоянного совершенствования знаний сотрудников предприятия путем организации и проведения внутрифирменных тренингов и семинаров в соответствии с корпоративной программой обучения;
- совершенствования системы менеджмента качества, соответствующей международному стандарту ISO 9001:2015;
- создания системных механизмов непрерывного улучшения качества труда, процессов и продукции на основе контроля качества, анализа полученных данных, определения необходимых улучшений и постановки задач по совершенствованию.

Руководство предприятия берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества.