



# CODE OF BUSINESS CONDUCT

КОДЕКС  
ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

## ENGLISH

The name "SaM Solutions" in this document and all documents it refers to includes organisations around the world and all legal entities acting under the relevant name.

This Code of Business Conduct is binding on all organisations acting under the name SaM Solutions and applies to the employees of these organisations as well. SaM Solutions requires compliance with these principles from all counterparties and partners. The responsibility of SaM Solutions to comply with the present Code on the part of partners and counterparties is limited to business relationships solely in the context of SaM Solutions' cooperation with partners and counterparties.

### Principles of legality and reasonableness

In its activity, SaM Solutions strictly observes the legislation of the countries in which it operates. If the provisions of contracts, agreements and other documents with legal status are stricter than legislative requirements, SaM Solutions shall comply with such requirements as a matter of priority.

SaM Solutions' legal liability is limited to jurisdiction in which SaM Solutions seeks to comply with applicable law of other states on the basis of the principle of necessary and sufficient grounds, but has no direct obligation to do so unless otherwise established by documents.

### Anti-corruption and anti-bribery initiatives

SaM Solutions strictly and rigorously complies with the anti-corruption legislation of the countries in which it operates.

The general anti-corruption and anti-bribery principles of SaM Solutions include the following:

- Employees and representatives of SaM Solutions are prohibited from giving or offering any kind of bribe, "kickback", payment of money or anything of material or other value in conducting business negotiations, concluding deals at any stage with the purpose of retaining business or influencing the decision of third parties.
- SaM Solutions employees and representatives do not invite public sector clients, including public officials, employees of public sector enterprises or public institutions or representatives of political parties to any events, including entertainment or charity events (even if the agenda of such events does not relate to business) to discuss issues related to decision-making, doing business or concluding deals.

## RUSSIAN

Наименование «SaM Solutions» в данном документе и во всех, на которые он ссылается, включает в себя организации в разных странах мира и все юридические лица, выступающие под соответствующим наименованием.

Данный свод принципов ведения бизнеса обязателен для всех организаций, выступающих под наименованием SaM Solutions, и распространяется в том числе на сотрудников организаций. SaM Solutions требует исполнения данных принципов от всех контрагентов и партнеров. Ответственность SaM Solutions по исполнению настоящего кодекса со стороны партнеров и контрагентов ограничивается деловыми отношениями исключительно в рамках взаимодействия SaM Solutions с партнерами и контрагентами.

### Принципы законности и обоснованности

В своей деятельности SaM Solutions в первую очередь неукоснительно соблюдает законодательство стран, на территории которых осуществляется деятельность. Если положения контрактов, соглашений и иных имеющих правовой статус документов строже, чем законодательные требования, то SaM Solutions соблюдает такие требования в приоритетном порядке.

Юридическая ответственность SaM Solutions ограничивается юрисдикцией, в рамках которой SaM Solutions стремится выполнять применимые правовые нормы иных государств, руководствуясь принципом необходимого и достаточного основания, но не имеет прямых обязательств этого делать, если иное не установлено документально.

### Противодействие коррупции и взяточничеству

SaM Solutions строго и неукоснительно соблюдает требования антикоррупционного законодательства стран, на территории которых осуществляет деятельность.

В числе общих принципов борьбы с коррупцией и взяточничеством SaM Solutions придерживается следующих:

- Сотрудники и представители SaM Solutions не должны давать или предлагать какие-либо взятки, «откаты», выплаты денег или что-либо, представляющее материальную или иную ценность при ведении бизнес-переговоров, заключении сделок на любой стадии с целью сохранения бизнеса или для получения благоприятных исходов принятия решений со стороны третьих лиц.
- Сотрудники и представители SaM Solutions не приглашают клиентов государственного сектора, в том числе государственных служащих, служащих предприятий государственного сектора или государственных учреждений, представителей политических партий на какие-либо мероприятия, включая развлекательные или благотворительные мероприятия (даже если повестка такого мероприятия не касается бизнеса) в целях обсуждения вопросов, связанных с принятием тех или иных решений, ведения бизнеса, заключения сделок.

## ENGLISH

- SaM Solutions employees and representatives must exercise care and caution to ensure that any expenses (e.g. gifts, meals or meetings) offered or received by any SaM Solutions employee or third party in the conduct of business cannot reasonably be construed as a bribe or a binding offer. Business courtesies must not be interpreted as acts done to influence the recipient to grant a preference or to influence any decisions.

Accordingly, the above principles form the criteria for their reasonable acceptance. Employees and representatives of SaM Solutions may offer and accept business gifts, souvenirs, invite third parties to events (including entertainment events) and participate in such events, ensuring that:

- This faithfully serves exclusively business purposes.
- This does not and cannot influence in any way anyone's decisions.
- This is presented in an open and transparent manner.
- This is not contrary to the laws of applicable jurisdiction.

### Antitrust and competition law

SaM Solutions strictly and rigorously complies with the antitrust and competition laws of the countries in which it operates.

Employees and representatives of SaM Solutions must not take any action or conclude any agreement that unreasonably restricts the actions of other market players, misleads customers and suppliers or unreasonably reduces competition.

### Conflict of interest

The term "conflict of interest" describes any circumstances that may call into question the ability of SaM Solutions employees and representatives to act with complete objectivity in relation to the company or business interests.

In its activities, SaM Solutions management respects and follows up on the principle of avoiding conflicts of interest, when the personal interests of SaM Solutions employees and representatives may affect the objective conduct of business or lead to actions that are not in the interests of SaM Solutions.

## RUSSIAN

- Сотрудники и представители SaM Solutions должны проявлять осмотрительность и осторожность, чтобы гарантировать, что любые расходы (например, подарки или обеды, встречи), предлагаемые или полученные любым сотрудником SaM Solutions или третьей стороной в ходе ведения бизнеса, не могут быть разумно истолкованы как взятка или к чему-либо обязывающее предложение. Деловые знаки внимания не могут быть интерпретированы как действия, совершаемые, чтобы повлиять на их получателя и обеспечить преференции или принятие каких-либо решений.

Соответственно, вышеприведенные принципы формируют критерии их разумного принятия. Сотрудники и представители SaM Solutions могут предлагать и принимать деловые подарки, сувениры, приглашать на мероприятия (в том числе развлекательные) третьих лиц и участвовать в таких мероприятиях, гарантируя, что:

- Это добросовестно служит исключительно деловым целям.
- Не влияет и не может повлиять каким-либо образом на принимаемые кем-либо решения.
- Представляется открыто и прозрачно.
- Не противоречит законам применимой юрисдикции.

### Антимонопольное законодательство и законы о конкуренции

SaM Solutions строго и неукоснительно соблюдает требования антимонопольного законодательства и законов о конкуренции стран, на территории которых осуществляет деятельность.

Сотрудники и представители SaM Solutions не должны совершать какие-либо действия или заключать соглашения, которые необоснованно ограничивают действия иных игроков рынка, вводят в заблуждение клиентов и поставщиков или необоснованно снижают конкуренцию.

### Конфликт интересов

Термин «конфликт интересов» описывает любые обстоятельства, которые могут поставить под сомнение способность сотрудников и представителей SaM Solutions действовать абсолютно объективно в отношении компании или интересов бизнеса.

В своей деятельности руководство SaM Solutions соблюдает и следит за исполнением принципа избегания конфликта интересов, когда личные интересы сотрудников и представителей SaM Solutions могут повлиять на объективное ведение бизнеса или привести к действиям, совершаемым не в интересах SaM Solutions.

## ENGLISH

### **Health and safety and environmental protection**

SaM Solutions strictly and rigorously complies with all applicable regulations in the field of safe working conditions and environmental protection. SaM Solutions ensures that the quality of its products and services, production stability and employee morale are reinforced by a safe and healthy working environment. Environmental responsibility is an integral part of world-class production. Production operations exclude adverse impacts on society, the environment and natural resources at the level accepted by legal regulations and requirements.

### **Consideration of complaints and proposals**

SaM Solutions ensures that it considers requests for violations of any publicly available policies and public declarations in a timely manner. SaM Solutions reserves the right not to consider requests that contain links to third-party websites that may be accepted as suspicious, do not contain a full and detailed description of the violation and the corresponding evidence of the violation, or impose an unreasonable financial burden on SaM Solutions to obtain information.

## RUSSIAN

### **Здоровье и безопасность труда, охрана окружающей среды**

SaM Solutions строго и неукоснительно соблюдает все применимые нормы законодательства в сфере безопасности труда и охраны окружающей среды. SaM Solutions гарантирует, что качество продуктов и услуг, стабильность производства и моральный дух работников подкреплены безопасной и здоровой рабочей средой. Экологическая ответственность является неотъемлемой частью производства продукции мирового класса. В производственных операциях исключается неблагоприятное воздействие на общество, окружающую среду и природные ресурсы на том уровне, на котором это принято законодательными нормами и требованиями.

### **Рассмотрение жалоб и предложений**

SaM Solutions гарантирует, что своевременно рассматривает запросы касательно нарушения любых размещенных в открытом доступе политик и публичных деклараций. При этом SaM Solutions оставляет за собой право не рассматривать запросы, поступающие со ссылками на сайты третьих лиц, которые могут быть приняты как подозрительные, не содержащие полного и развернутого описания нарушения и приведения соответствующих доказательств его наличия, накладывающие на SaM Solutions необоснованные финансовые обременения по получению информации.